



Distribuidora Fesa S.A. de C.V.

Industria Maderera No. 142, Fracc. Industrial Zapopan Norte, C.P. 45130
Zapopan, Jalisco, México. Tel: (33) 36 56 35 85, (33) 38 33 14 60 Fax: (33) 36 56 21 85
www.distribuidorafesa.com Email: info@distribuidorafesa.com RFC: DFE821006L17

Aviso de Privacidad

Distribuidora Fesa S.A. de C.V. / FESA ® en cumplimiento de la Ley de Protección de datos Personales en Posesión de Particulares, pone a disposición del público en general su política de privacidad, confidencialidad y manejo de datos personales.

Entidad Responsable de la información

Distribuidora Fesa S.A. de C.V. / FESA ® con domicilio en: Industria Maderera 142, Col. Fracc. Industrial Zapopan Norte, Zapopan, Jalisco, C.P. 45130, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Para cualquier información relacionada con este aviso de privacidad puede dirigirse al Departamento de Información y Comunicaciones, ubicado en la dirección antes mencionada, o bien puede enviarnos un correo electrónico a info@distribuidorafesa.com

Vías para recabar sus datos personales y tipos de datos

Los datos personales pueden ser recabados de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet y a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Esta política de privacidad ampara todos los datos compartidos voluntariamente por el usuario en esta solicitud, nuestro sitio web y/o servicios en línea.

Los datos que recabamos de forma directa o cualquier otro medio permitido por la ley son: Nombre Completo, Dirección, Teléfono, RFC, Correo Electrónico, y otros datos de carácter personal necesarios que requiera el Responsable de los datos para efectos de compra/venta, entrega, envíos de paquetería y servicio que el cliente requiera.

Todos los datos obtenidos serán resguardados por Distribuidora Fesa S.A. de C.V. / FESA ® y para el cumplimiento de sus fines podrá transferirlos con quienes tenga contratados servicios para el procesamiento de datos, para logística, productos y servicios, así como para ofrecerle los servicios de Distribuidora Fesa S.A. de C.V. / FESA ® de cualquier tipo y los terceros que reciban datos personales para su tratamiento, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar su labor.

Finalidad de la información Obtenida

Los datos personales proporcionados por el usuario son utilizados para proveer información acerca de los servicios que ofrece Distribuidora Fesa S.A. de C.V. / FESA ® que puedan ser de su interés, informar cambios acerca de los mismos, evaluar la calidad de los servicios que brindamos, realizar análisis estadísticos, investigaciones de mercado, venta y distribución de productos y servicios y otras actividades relacionadas.





Distribuidora Fesa S.A. de C.V.

Industria Maderera No. 142, Fracc. Industrial Zapopan Norte, C.P. 45130
Zapopan, Jalisco, México. Tel: (33) 36 56 35 85, (33) 38 33 14 60 Fax: (33) 36 56 21 85
www.distribuidorafesa.com Email: info@distribuidorafesa.com RFC: DFE821006L17

Para el caso del personal para los procesos laborales que se apliquen y para los proveedores de servicios para la gestión de los procesos cliente proveedor que se establezcan.

Limitar uso o divulgación de sus datos

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular o e-mail enviando un correo a la dirección info@distribuidorafesa.com, donde nos indique: Nombre Completo, Teléfono, E-mail y nos manifieste de manera explícita el tipo de servicio(s) que desea cancelar.

Solicitar el acceso, la actualización, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales

Usted puede solicitar el acceso, la actualización de sus datos personales en caso de que sean inexactos o se encuentren incompletos o bien solicitar que sean eliminados de nuestras bases de datos si no está de acuerdo con los términos o con el tratamiento que se le están dando a sus datos personales. Para llevar a cabo cualquiera de las acciones anteriormente señaladas deberá enviar un correo electrónico a la dirección: info@distribuidorafesa.com con los siguientes datos.

- Nombre Completo
- Documentos que acrediten su identidad y/o los del representante legal
- Lada + Teléfono
- Correo Electrónico
- Tipo y descripción del servicio que solicita (Acceso, Actualización o Cancelación)

Una vez que hayamos recibido su solicitud, le enviaremos un acuse de recibido con la fecha de recepción de la solicitud. Posteriormente le daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Aceptación de términos

Esta implícito que una vez que ha llenado y registrado sus datos en nuestra página web o proporcionado sus datos voluntariamente a algún representante de ventas o servicios significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar información personal, ni utilizar este servicio o cualquier información relacionada.

Actualizaciones o Cambios a Política de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de políticas internas, nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet <http://www.distribuidorafesa.com/avisoprivacidad>

